Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/24 ՇՄ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	03.01.2024- 29.03.2024
Ներկայացման օր	21.05.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը Մարալիկ համայնքում տնային խնամքի ծառայությունը սկսել է 2024 թվականի հունվարի 3-ից: Աշխատակազմը, կատարելով շահառուների կարիքների գնահատում, նրանցից ընտրել է պետական դրամաշնորհի չափանիշներին համապատասխան 25 շահառուների, որոնց ուղղորդել է միասնական սոցիալական ծառայություն՝ ուղեգրման նպատակով: Հունվար, փետրվար և մարտ ամիսներին սպասարկվել են 25 շահառուներ, սակայն շահառուների կազմում տեղի են ունեցել փոփոխություններ՝ կապված ՄՄԾ տարածքային կենտրոնից ստացված առաջարկությունների, ինչպես նաև ծրագրում ընդգրկվելու վերաբերյալ ՄՄԾ-ից ստացված մերժումների: Մերժված շահառուների փոխարեն անմիջապես վերցվել են նոր շահառուներ և անհրաժեշտ ուսումնասիրությունները կատարելուց հետո՝ ուղեգրվել ՄՄԾ: Եռամսյակի ընթացքում կատարվել է 50-ից ավելի տարեցների կարիքների գնահատում: 25 փաստացի խնամք ստացող շահառուներից դեռևս ուղեգրված են 7 շահառուներ, իսկ մնացածի դիմումներն ուղարկված են և սպասում են ուղեգրմանը:

Աշխատակազմը համալրված է, այցերը կատարվում են ըստ պլանավորված գրաֆիկի:

Յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմվել է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվել է խնամքի տրամադրումը:

Խնամքի տրամադրման գործողությունների և տրամադրված խնամքի պարագաների վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան գրառումներ խնամառուների դինամիկ հսկողության թերթիկներում, ինչպես նաև խանամառուի անձնական թղթապանակում:

Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառումների կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ Շիրակի մարզային մասնաճյուղի ավագ բուժքրոջ, գրասենյակի տնօրենի մասնակցությամբ կատարվել են մոնիթորինգային այցեր ծրագրի բոլոր շահառուներին՝ խնամքի որակի և

սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով:
Շահառուների դինամիկ հսկողության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրներին տրվել է արագ արձագանք, կատարվել համապատասխան ուղղորդումներ:
Կանանց միջազգային օրվա կապակցությամբ՝ մարտի 8-ին կազմակերպվել է միջոցառում, որին մասնակցել է 25 շահառու, որոնց մի մասը պետական դրամաշնորհի շրջանակներում սպասարկվող: Միջոցառմանը իրենց մասնակցությունն են ունեցել Մարալիկի թիվ 2 միջնակարգ դպրոցի աշակերտները, ովքեր իրենց գեղեցիկ ասմունքով հիացմունք պարգևեցին շահառուներին: Մասնակից տարեցները ևս ելույթ ունեցան, շահառու տղամարդիկ շնորհավորական գեղեցիկ խոսքերով կանանց համեմատեցին գարնան և անուշաբույր ծաղիկների հետ: Միջոցառմանը ներկա էին նաև Անի Համայնքապետարանի ամբողջ անձնակազմը, ովքեր իրենց նվերներով և ծաղիկներով ավելի ջերմացրեցին մեր շահառուների օրը:
Մարտի 31-ին ևս մեկ միջոցառում կազմակերպվեց նվիրված Սուրբ Զատիկի տոնին, որը տարեցների ինտեգրացիայի լավագույն օրինակ էր: Այդ միջոցառմանը մասնակցում էին ոչ միայն դրամշնորհային ծրագրով ընդգրկված, այլ ՀԿԽԸ մյուս տարեց խնամառուները, այդ թվում նաև յոթ շահառուն Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնից:
Բացի պլանավորված այցելություններից, պարբերաբար հեռախոսակապի միջոցով ծրագրի աշխատակիցները փորձել են իրազեկ լինել շահառուների վիճակի մասին և արձագանքել՝ ըստ անհրաժեշտության: Շարունակական են նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը վերջիններիս համար գնումների կազմակերպման, զրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում:
2024 թ.-ի 1-ին եռամսյակի ընթացքում տնային խնամքի ծառայության շրջանակներում սպասարկվել է ընդհանուր թվով 36 շահառու, ամսական կտրվածքով՝ 25-ական խնամառու, սակայն եռամսյակի ավարտին փաստացի ուղեգրված են 7-ը:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների , նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

- Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի՝ բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման և այլն: Կարիքի դեպքում, խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:
- Տնային խնամողների կողմից կենցաղային օգնություն և սպասարկում է տրամադրվել շահառուներին, մասնավորապես անձնական հիգիենայի պահպանում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառույթներ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:
- Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:
- Սոցիալական աշխատողն իրականացրել է խորհրդատվության տրամադրում, գնահատում, ուղղորդում՝ տարածքային ՄՄԾ մասնագետների հետ սերտ համագործակցությամբ, կազմակերպել է երկու միջոցառում՝ ընդգրկելով ծրագրում ներառված շահառուներին:
- Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:
- ՀԿԽԸ Շիրակի մարզային մասնաճյուղի ավագ բուժքույրը և ծրագրի համակարգողը իրականացրել են մոնիտորինգային աշխատանքներ՝ այցելելով սպասարկվող շահառուների տներ՝ գնահատելու մատուցվող ծառայությունների որակը:
- Մարտի 8-ին և 31-ին սոցիալական միջոցառումներ են կազմակերպվել «Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային խնամք» ծրագրի շահառուների համար: Միջոցառումները պլանավորվել են ծրագրի շահառուների հետ, որոնք նվիրված էին կանանց միջազգային օրվան և Սուրբ Զատիկի տոնին: Միջոցառմումների ընթացքում կազմակերպվել է հյուրասիրություն, ծրագրում ընդգրկված տարեցները միմյանց հետ շփվելու և հաճելի ժամանց ունենալու հնարավորություն են ստացել:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որի հերթական հանդիպմանը մասնակցեց սույն թվականի հունվար ամսին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացված միջոցառումները տեխնիկական պատճառներով ՀԿԽԸ կայքում և ֆեյսբուկյան էջում չեն լուսաբանվել: Կից հղմամբ կարելի է տեսնել Անի համայնքի կողմից տեղադրված նյութը՝
https://www.facebook.com/photo.php?fbid=390638773902346&set=a.111813131784913&type=3&mibextid=WC7FNe&rdid=B8j5p22ZGbbUPncW

Կից ներկայացված են մարտի 8-ին և մարտի 31-ին կազմակերպված միջոցառումներից նկարներ:

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Ծրագրի իրականացման ընթացքում խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հայկական կարմիր խաչի ընկերությունը շարունակելու է Շիրակի մարզի Մարալիկ համայնքում իրականացնել տնային խնամքի ծառայությունը, կատարվելու է նոր շահառուների հայտնաբերում և ուղղորդում միասնական սոցիալական ծառայություն՝ ուղեգրման: Խնամքի ծառայությունը իրականացվելու է նույն

մեթոդաբանությամբ՝ նպաստելով տարեցների կյանքի որակի բարելավմանը: Կազմակերպվելու են միջոցառումներ, հանդիպումներ շահառուների տարբեր խմբերի համար՝ նրանց ակտիվ և արժանապատիվ կյանքի որակ ապահովելու նպատակով:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել: